



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2024-039 SERVEI DE MEDIACIÓ

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MEDIACIÓ
(CORREDORS D'ASSEGURANCES I SOCIETATS DE CORREDURIES) DE LA
FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació

L'objecte d'aquest contracte és la prestació a la Fundació Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) dels serveis de mediació (corredors d'assegurances i societats de corredories), consistents en assessorament preparatori, presentació, proposta i realització dels treballs previs a les licitacions per a la celebració del contractes d'assegurances privades, així com la posterior assistència en la gestió i execució del contracte al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat, i/o al beneficiari de la mateixa, en particular en cas de sinistre i/o incidència.

S'ha d'oferir un assessorament independent, professional i imparcial que és aquell que es realitza conforme a allò establert al Reial Decret – Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensió, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (en endavant, "Reial Decret – Llei 3/2020").

Els tipus de cobertures que abastaran els contractes d'assegurances a formalitzar pel VHIR, amb les Entitats asseguradores, són les següents:

- Responsabilitat civil de directius, personal i assessors al servei de l'entitat.
- Pòlisses de multirisc i altres pòlisses que calgui subscriure davant nous riscs.
- Pòlisses del col·lectiu de salut d'empleats del VHIR.
- Altres pòlisses que calgui subscriure.

L'adjudicatari s'obliga a aconseguir de les companyies asseguradores el compromís contractual que les altes i noves incorporacions de riscos a les pòlisses d'assegurances ja subscrietes, suposin un increment proporcional del cost de les primes, per la qual cosa no s'acceptarà pel VHIR el pagament d'incrementos que no mantinguin aquesta proporcionalitat.

Els treballs d'assessorament que realitzi l'adjudicatari i que no donin lloc a la formalització del contracte d'assegurances no donen dret al mediador a cap tipus d'indemnització.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

***El servei ha de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat

En aquest procediment de licitació, tant el valor estimat com el pressupost màxim no coincideixen.

Pressupost base de la licitació (impostos inclosos): **“TRENTA SET MIL QUATRE-CENTS NORANTA SET AMB CINQUANTA CÈNTIMS” (37.497,50 €), (*)** D'acord amb el previst a l'article 20.16 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, l'objecte del contracte està exempt d'IVA. Per tant, tots els imports que es reflecteixin als Plecs i a qualsevol document contractual no inclouen aquesta partida.

El contracte actual no generarà cap despesa directa per al VHIR, ja que, l'empresa adjudicatària serà retribuïda per les respectives entitats asseguradores amb les quals el VHIR, concerta els seus nous contractes d'assegurances privades, mitjançant el pagament de comissions sobre les primes netes d'aquests contractes, regulat i permès pel Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, que classifica als mediadors d'assegurances com a agents d'assegurances, exclusius o vinculats, i en corredors d'assegurances.

Per tal de garantir la qualitat en el servei a prestar sense encarir el cost que suposa a les entitats asseguradores el pagament de les comissions, s'estableix el quadre de comissions que tot seguit es detalla, el qual admet desviacions dins dels límits fixats, **no podent ésser ni inferiors ni superiors als percentatges que a continuació es detallen:**

Pòlisses d'assegurança	Import prima neta 2023	% mínim comissió	% màxim comissió (*)	Import màxim comissió
Pòlissa D&O	10.350,00 €	20 %	25 %	2.587,50 €
Pòlisses multirisc	16.501,32 €	17,5 %	20 %	3.300,26 €
Pòlisses salut	50.622,00 €	10 %	12 %	6.074,64 €
Altres pòlisses	0,00 €	15 %	20 %	0,00 €
Total	77.473,32 €			11.962,40 €

Per tant,

Anualitat	Preu Base
2024	18.748,75 €
2025	18.748,75 €
TOTAL	37.497,50 €

(*) Percentatges que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA – **SOBRE NÚM. 3**, sempre i quan no sigui inferior al percentatge mínim de comissió. En cas que l'oferta sigui inferior al percentatge mínim de comissió el licitador quedarà exclòs automàticament del procediment.

Les comissions a rebre per l'adjudicatari del contracte es percebran en relació amb la prima neta, una vegada deduïts els impostos, taxes i recàrrecs de qualsevol tipus, inclòs el Consorci de Compensació d'Assegurances o equivalent.

Els imports estan sotmesos a les comissions aplicades en cadascun dels rams.

La retribució que percebi l'adjudicatari del contracte per la seva activitat de mediació d'assegurances tindrà la forma de comissions, que li seran abonades per la companyia o les companyies asseguradores amb les quals concertin els contractes de les assegurances privades amb càrrec a les primes satisfetes.

El pressupost màxim s'ha calculat en atenció a les estimacions de les necessitats, però no suposa una obligació de despesa per part de l'òrgan de contractació, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució dels contracte.

En el present supòsit, el valor estimat d'aquest contracte, serà de “NORANTA-TRES MIL SET-CENTS QUARANTA-TRES EUROS AMB SETANTA-CINC CÈNTIMS” (93.743,75 €), els quals estan exempts d'IVA.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	37.497,50 euros
Possibles pròrrogues Any 3	18.748,75 euros
Possibles pròrrogues Any 4	18.748,75 euros
Possibles pròrrogues Any 5	18.748,75 euros
Total	93.743,75 euros

Aquest import s'assenyala als efectes d'informació als licitadors, sense que suposi un compromís de despesa, ni generació de cap obligació contractual, restant les quantitats finals supeditades a les necessitats reals que requereix el VHIR, en relació amb cada grup de risc.

Pel que fa a altres assegurances que puguin ser objecte de mediació i que no estiguin especificades, la comissió que es cobrarà serà la comissió estàndard del ram afectat corresponent, per tant, no s'ha d'oferir comissió per altres assegurances no especificades a l'anterior quadre.

Import establert per a modificacions

NO s'estableix d'acord amb l'article 204 de la Llei 9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça

Clàusula 3ª. Durada del contracte

El servei objecte del contracte tindrà una duració inicial de **dos (2) anys**, amb possibilitat de prorrogar la presentació per renovar anualment fins a tres (3) pròrrogues més (2+1+1+1).

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableixi l'article 29 de la LCSP.

El servei començarà a l'endemà de la data de la formalització del contracte.

Clàusula 4ª. Descripció del servei objecte de contractació

L'adjudicatari prestarà els serveis del present contracte amb subjecció al que disposa el Reial Decret – Llei 3/2020 i, en particular, i a mode enunciatiu i no limitatiu, realitzarà els serveis següents:

4.1. Serveis previs a la contractació de pòlisses d'assegurances:

- Elaboració dels plecs de clàusules tècniques i col·laboració amb el VHIR, en la redacció dels plecs de clàusules administratives particulars que, en el seu cas, hauran de regir la posterior adjudicació dels contractes d'assegurances, dins dels terminis pactats.
- Col·laboració i assessorament en la redacció de l'informe de les ofertes presentades per les entitats asseguradores en les licitacions convocades per l'adjudicació dels contractes d'assegurances, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figurin en els plecs, dins dels terminis pactats en cada cas concret.
- Recopilació d'aquelles pòlisses que, en el seu cas, tingui contractades i en vigor i de quantes dades i documentació siguin d'interès per a la correcta valoració dels riscos que s'han de garantir i dels índexs de sinistralitat.
- Anàlisi exhaustiu de riscos que a judici del contractista mediador convé subscriure per les entitats.
- Disseny del pla d'assegurances que resolgui les necessitats asseguradores de les societats, d'acord amb les seves limitacions pressupostàries.
- Informar directament a les entitats asseguradores interessades en concertar les assegurances del VHIR de tots els aspectes tècnics derivats dels plecs que regiran la licitació i que precisin conèixer.
- Assessorament en la valoració del patrimoni i en mantenir la proporció i l'equilibri de dita valoració.

- Informar al VHIR sobre les condicions del contracte que convingui subscriure, i oferir la cobertura que, d'acord amb el seu criteri professional, millor s'adapti a les necessitats; a més, vetllarà per la concurrència dels requisits que ha de reunir la pòlissa per a la seva eficàcia i plenitud d'efectes.
- Facilitar al prenedor, a l'assegurat i al beneficiari de l'assegurança, la informació que reclamin sobre qualsevol de les clàusules de la pòlissa i, en cas de sinistre, prestar-los assistència i assessorament.

El deure d'informació del corredor, es regirà pel que disposa el Reial Decret - Llei 3/2020.

4.2. Serveis posteriors a la contractació i durant la vigència de les pòlisses:

- Coordinar, en el seu cas, la substitució de les anteriors pòlisses, en especial, les que tinguin sinistres i/o incidències en curs.
- Posada en vigor de les noves pòlisses d'assegurances que resultin de la licitació que es tramiti.
- Visita de les instal·lacions i assessorament per tècnics especialitzats en el seguiment, anàlisi i prevenció de riscos.
- Garantir l'existència dins del quadre personal de l'empresa d'una persona degudament qualificada i amb experiència acreditada que s'encarregui d'informar i assessorar i que canalitzi tota la informació i gestió dels sinistres que generi el pla d'assegurances.
- Realització d'un informe anual que reflecteixi els resultats de tot el pla d'assegurances i la seva situació al dia, analitzant els sinistres i les seves causes i proposant les mesures correctores o preventives que caldria adoptar per minorar l'índex de sinistralitat i els seus efectes. També s'ha de reflectir el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- Gestió i administració àgil i eficaç dels contractes d'assegurances des de la seva contractació fins a la liquidació dels sinistres: Atenció eficaç, directa i personal; assessorament i suport tècnic; tramitació i gestió de les reclamacions de sinistres davant les entitats asseguradores, així com la seva liquidació, disposant d'un programa informàtic adequat i compatible amb el de les societats contractants que permeti el seu seguiment i que generi estadístiques periòdiques; defensa dels interessos de les societats; adequació dels contractes d'assegurances a la normativa aplicable en cada moment.
- Elaboració d'informes i manuals que siguin d'utilitat per les societats contractants.
- Facilitar les pòlisses d'assegurances revisades en el termini de 30 dies següents a la data d'efecte de les esmentades pòlisses.

- Adequar els contractes d'assegurança a la normativa vigent en cada moment.
- Gestió de la sinistralitat.
- Consultoria i assistència en gerència de riscos.
- Facilitar tots els serveis professionals que s'estimin necessaris per al correcte desenvolupament i compliment dels serveis, tals com l'assistència a reunions informatives, presentacions, serveis de consultoria en temes de riscos,...

En tot cas, el contractista adjudicatari prestarà aquests serveis i altres que siguin propis de l'activitat mercantil de mediació en les assegurances que el VHIR, sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i oferint una assistència i assessorament professional imparcial.

L'adjudicatari destinarà a l'execució del contracte tots els mitjans humans i materials necessaris per portar a terme els serveis objecte d'aquest contracte.

4.3. Informació del mercat d'assegurances

Hauran de participar en l'emissió de diversos informes a emetre en relació a cada entitat assegurada:

- Informe Trimestral amb el detall i costos dels suplementes d'altres i baixes haguts en cadascuna de les pòlisses intermediades.
- Informe semestral amb l'evolució de la sinistralitat, que reflecteixi el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- Informe anual comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre riscos i garanties similars, així com l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.

4.4. Reunions de treball

Participació en reunions de treball, i suport tècnic en treballs de preparació dels plec que hauran de regir la licitació de les assegurances, així com en la fase de justificació i motivació de la valoració de les ofertes presentades, de cadascuna de les entitats que participen a la contractació conjunta.

4.5. Remuneració del Corredor d'Assegurances

D'acord amb els termes previstos a l'article 156.3 del Reial Decret – Llei 3/2020, la retribució que percebi el corredor d'assegurances de l'entitat asseguradora per la seva activitat de mediació d'assegurances, revestirà la forma de comissions.

El corredor d'assegurances no podrà percebre de les entitats asseguradores cap altra retribució diferent de la comissió.

Totes les despeses i costos derivats del desenvolupament de la prestació del servei seran per compte del contractista.

4.6. Especialitats tècniques del servei a prestar

A més del què preveu la clàusula 4 d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control de l'ens adjudicatari, els serveis següents:

1. Col·laborar a avaluar les necessitats d'assegurances.
2. Investigar i analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informat a l'ens adjudicatari.
3. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
4. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per l'ens adjudicatari, d'acord amb el següent:
 - a) Rebre els comunicats de sinistres i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.
 - b) Obtenir la informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part dels departaments afectats, com per part de l'entitat asseguradora.
 - c) Facilitar a l'ens adjudicatari, i mantenir actualitzada diàriament, la informació següent:
 - número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora;
 - provisió tècnica actualitzada;
 - nom i cognoms del/dels perit/perits, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre,
 - acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador. En cas de rebuig, es facilitarà un informe a l'ens adjudicatari per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix tenint, en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances
 - imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos,
 - així com qualsevol altra informació necessària.
5. Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què l'ens adjudicatari se'ls hi hagi sol·licitat.

6. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini dels 30 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costos dels suplementos d'altres i baixes haguts durant l'any).
7. En situacions d'urgència, es facilitarà el servei de missatgeria.
8. Promoure la concurrència, fomentant la transparència, la competència i evitant licitacions desertes.

4.7. Exclusivitat.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per el VHIR.

Clàusula 5ª. Equip professional: subjectes del contracte

Podran ser adjudicataris del present contracte els mediadors d'assegurances privades, és a dir, les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres que realitzin l'activitat mercantil de mediació en assegurances privades sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i que ofereixin assessorament professional imparcial. A tal efecte, hauran de tenir la condició de corredor d'assegurances o de corredoria d'assegurances.

El licitador posarà a disposició del contracte, com a mínim, els següents professionals:

- Coordinador: l'adjudicatari posarà al servei de l'ens contractant una persona que serà el coordinador amb una dedicació exclusiva de 100%, que actuarà com a interlocutor amb el responsable del contracte.

El Coordinador ha de disposar de la titulació de mediació i tenir una experiència mínima de 2 anys en el sector desenvolupant tasques similars a l'objecte del contracte.

El Coordinador haurà d'informar de les seves actuacions i de les incidències que, en el seu cas, puguin sorgir durant l'execució del servei al responsable del contracte.

Així mateix, el Coordinador haurà de ser substituït a sol·licitud de l'òrgan de contractació, per causa justificada.

- Administratiu: formació en Mediator d'Assegurances i Reassegurances (Grup B), amb 2 anys d'experiència en el sector d'assegurances i realitzant aquest tipus de tasques i amb una dedicació exclusiva del 100%, encarregat de la tramitació de suplementos, altres i baixes i suport en la gestió general del contracte.

- Llettrat: Llicenciat en Dret, amb 2 anys d'experiència en el sector de les assegurances i realitzant aquest tipus de tasques i amb una dedicació exclusiva del 100%, encarregat en la tramitació de sinistres i elaboració d'informes.

Els mitjans d'acreditació dels perfils i equips serà la presentació del **currículum vitae**, els qual s'aportaran al **SOBRE NÚM. 2**, en el que consti la descripció de l'experiència i participació en la prestació de serveis similars a l'objecte del contracte, així com la presentació de còpia compulsada del títol.

Clàusula 6ª. Habilitació empresarial o professional

De conformitat amb allò disposat a l'article 131 del Reial Decret – Llei 3/2020, el licitador haurà d'acreditar la condició de Corredor d'Assegurances mitjançant la certificació del Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances regulat a l'article 133 del referit Reial Decret Llei, el qual s'acreditarà al **SOBRE NÚM. 1**.

Clàusula 7ª. Ubicació i horari per la presentació del servei.

El servei es realitzarà a les instal·lacions del VHIR al Campus Universitari Vall d'Hebron, en concret, on es troba ubicada la Unitat de Licitacions i compres, o de manera telemàtica, segons la tipologia de la necessitat.

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08:00 a 18:00 hores.

Clàusula 8ª. Facturació i pagament

La retribució que percebi l'adjudicatari del contracte per la seva activitat de mediació d'assegurances tindrà la forma de comissions, que li seran abonades per la companyia o les companyies asseguradores amb les quals concertin els contractes de les assegurances privades amb càrrec a les primes satisfetes.

Forma de pagament: L'adjudicatari del contracte cobrarà el percentatge sobre la prima de cada pòlissa contractada per les entitats destinatàries directament de l'empresa asseguradora.

Les factura de cada pòlissa d'assegurances, ja sigui emesa per al companyia asseguradora o el corredor de la pòlissa, haurà de desglossar quin import correspon a la prima i quina part correspon als serveis de mediació.

El pagament de les primes de les diferents pòlisses es realitzarà amb caràcter anual, si bé, es podrà estipular de mutu acord, altres terminis

Clàusula 9ª. Responsable del contracte

El responsable del contracte és la Sra. Mireia Casamajor Castañeira, Cap de la Unitat de Licitacions i Compres del VHIR, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 10ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedita en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 11ª. Criteris d'adjudicació

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	Màxim 55 Punts
Oferta econòmica	Fins a 55 punts
Criteris subjectes a judici de valor	Màxim 45 Punts
Memòria tècnica	Fins a 45 punts

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant.

11.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 55 punts)

11.1 OFERTA ECONÒMICA.....FINS 55 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

***Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.**

Grup de pòlisses	Puntuació màxima
1- Responsabilitat civil de directius, personal i assessors al servei de l'entitat.	20
2- Pòlisses multirisc i altres pòlisses que calgui subscriure davant nous risc	20
3- Pòlisses col·lectiu salut	10
4- Altres pòlisses	5

La suma dels punts obtinguts en la valoració de cadascun dels grups de pòlisses, determinarà la puntuació total obtinguda en aquest apartat, amb un màxim de 50 punts.

Les ofertes inferiors o superiors als percentatges detallats, seran excloses automàticament del procés de licitació.

11.2 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 45 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació. No es valorarà informació no rellevant, s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del [Sobre núm. 2](#) són els següents:

11.2.A.1) Memòria descriptiva i proposta d'execució del servei.

Subcriteri 1: Metodologia de treball (puntuació màxima 15 punts).

- Descripció detallada de la metodologia para la execució del servei objecte del present contracte.

Subcriteri 2: Planificació del servei (puntuació màxima 15 punts).

- Descripció de la planificació del servei objecte del present contracte

11.2.A.2) Pla de formació

Subcriteri 1: Adequació (puntuació màxima 8 punts).

- Adequació del pla de formació teòric-pràctic a cadascun dels rams a assegurar.

Subcriteri 2: Calendari (puntuació màxima 2 punts).

- a) Proposta de calendari i duració de les jornades.

11.2.A.3) Eina d'informació de sinistres**Subcriteri 1: Eina (puntuació màxim 05 punts).**

- a) Descripció d'una eina informàtica per la informació i seguiment dels sinistres.

Els licitadors hauran d'incloure en el [SOBRE NÚM. 2](#) una memòria tècnica amb el contingut indicat en l'apartat 11.2 i amb les següents limitacions:

- **Memòria Tècnica**
 - Màxim 10 pàgines el criteri 11.2.A.1) Memòria descriptiva i proposta d'execució del servei.
 - Màxim 5 pàgines el criteri 11.2.A.2) Pla de formació
 - Màxim 3 pàgines 11.2.A.3) Eina d'informació de sinistres
 - Característiques: A4, Arial o similar, la lletra 11 ppp.

El licitadors que superin aquestes limitacions seran automàticament exclosos.

La memòria es pot presentar de forma indistinta en castella o en català.

Mètode de valoració:

- La valoració de cada oferta s'efectuarà a nivell de cada "criteri o subcriteri a valorar" que s'està definint en els "Criteris avaluable mitjançant judicis de valor".
- Per a cada "criteri o subcriteri a valorar" s'analitzarà el contingut del subapartat corresponent de la memòria tècnica que ho tracti.
- La valoració dels criteris subjectes a judici de valor es farà en base a la següent taula de valoració:

Perspectiva A: Grau de qualitat de la proposta	Perspectiva B: Grau de qualitat de la informació inclosa	% a aplicar a la puntuació màxima = resultat avaluació A i B
Alta	Alta	entre 91% i 100%
Alta	Mitja	entre 81% i 90%
Alta	Baixa	entre 71% i 80%
Mitja	Alta	entre 61% i 70%
Mitja	Mitja	entre 51% i 60%
Mitja	Baixa	entre 41% i 50%
Baixa	Alta	entre 31% i 40%
Baixa	Mitja	entre 16% i 30%
Baixa	Baixa	entre 1% i 15%
Cap	Cap	0%

- Per a cada “Criteri o subcriteri a valorar” de cada oferta, s'analitzen, en aquest ordre, les denominades Perspectiva A i Perspectiva B (columnes 1 i 2 de la taula de valoració):

○ **Perspectiva A:**

- S'avalua, per cada “criteri o subcriteri a valorar”, el grau de qualitat (alt, mitjà, baix o cap) de la proposta en funció del contingut del subapartat corresponent de la Memòria Tècnica.
- Per establir el resultat de l'avaluació, es prendrà, com a pauta general, el següent:
 - Alto: està alineat amb l'establert en els plecs i el valor aportat i/o nivell d'excel·lència és alt.
 - Mitjà: està alineat amb l'establert en els plecs i el valor aportat i/o nivell d'excel·lència és mitjà.
 - Baix: està poc alineat amb l'establert en els plecs i/o el valor aportat i/o nivell d'excel·lència és baix.
 - Cap: no s'identifica el que proposa, no és coherent o no està alineat amb l'establert en els plecs, no aporta cap valor i/o es reproduïx, de forma més o menys aproximada el contingut dels plecs.

○ **Perspectiva B:**

- A continuació, s'avalua, per cada “criteri o subcriteri a valorar”, el grau de qualitat (alt, mitjà, baix o cap) de la informació inclosa en funció del contingut del subapartat corresponent de la Memòria Tècnica.
- Per determinar el grau de qualitat d'informació, es tindran en compte els següents aspectes concrets: concisió, rellevància i adequació del nivell de detall i claredat de la oferta.
- Per establir el resultat de l'avaluació, es prendrà, com a pauta general, el següent:
 - Alt: la informació és concisa, rellevant, completa i amb un nivell de detall adequat
 - Mitjà: la informació no és prou concisa, rellevant, completa i/o el seu nivell de detall és mitjà.
 - Baix: la informació és massa genèrica, incompleta, imprecisa, poc rellevant i/o el seu nivell de detall baix.
 - Cap: no existeix informació, no és rellevant, no està relacionada amb el sol·licitat, el nivell de detall és inadequat, és molt genèrica i/o es reproduïx, de forma més o menys aproximada el contingut dels plecs.
- En cap cas es considerarà l'extensió de la informació com un factor positiu a valorar, és a dir, considerar que, a més extensió, sense més, millor.

○ **Resultat de la valoració A i B:**

- El Percentatge que s'aplicarà a la puntuació màxima de cada “criteri o subcriteri” a valorar de cada oferta estarà dins del rang que li correspongui (columna 3 de la taula de valoració) en funció de la combinació dels resultats de l'avaluació de les Perspectives A i B (Columnes 1 i 2 de la taula de valoració). El percentatge concret que s'assigni dins l'interval reflectirà el grau de diferència existent entre les diferents propostes dins del criteri o subcriteri a valorar.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Memòria descriptiva i proposta d'execució del servei.
 - Subcriteri 1: Metodologia de treball 7,5 punts.
 - Subcriteri 2: Planificació del servei 7,5 punts.
- Pla de formació
 - Subcriteri 1: Adequació 04 punts.
 - Subcriteri 2: Calendari 01 punt.
- Eina d'informació de sinistres
 - Subcriteri 1: Eina 2,5 punts.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui trenta (30) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, 28 de juny de 2024.

ÒRGAN DE CONTRACACIÓ

Sra. Montserrat Giménez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)